

GUIA DE ACOLHIMENTO

Consulta Externa



Praceta Prof. Mota Pinto, 3000-075 Coimbra | Piso 7 | Telefone: [+351] 239 400 400



FICHA TÉCNICA

Edição: Serviço de Urologia e Transplantação Renal | Propriedade: Serviço de Urologia e Transplantação Renal | Textos: Serviço de Urologia e Transplantação Renal | Fotografias: Serviço de Urologia e Transplantação Renal

Índice

SERVIÇO DE CONSULTA EXTERNA..... 3

ACESSO4

PERGUNTAS FREQUENTES..... 7



Este Guia é meramente informativo, estando sujeito a alterações decorrentes de regulação interna e sempre que se justifique.



Consulta Externa de Urologia



- ✓ Temos por “Missão ”prestar cuidados de saúde diferenciados de elevada qualidade, garantindo a acessibilidade do utente, a articulação e continuidade de cuidados com eficiência, promovendo a sua satisfação.
- ✓ A consulta externa do serviço de urologia encontra-se no piso 7 - ala norte.
- ✓ Horário de funcionamento do secretariado:

Segunda-feira:	8h30m - 18h
Terça-feira:	8h30m - 17h
Quarta-feira:	8h30m - 18h
Quinta-feira:	8h30m - 17h
sexta-feira:	8h30m - 17h



ACESSO À CONSULTA

O utente do Serviço Nacional de Saúde tem direito ao tratamento, tecnicamente e em tempo, de acordo com padrões de qualidade. É um direito de cidadania escolher o local onde ser tratado, tal como ter direito a uma 2ª opinião. Pode aceder:

Por referência externa:

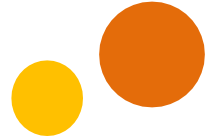
- ✓ O acesso à primeira consulta faz-se através da aplicação de suporte à Consulta a tempo e horas, pelo seu médico de família;
- ✓ Através do médico assistente de outro hospital do SNS;
- ✓ Através de entidades privadas de acordo com critérios definidos pela ACSS.

Por referência interna:

- ✓ Através do médico assistente para continuidade dos cuidados;
- ✓ Através do médico de outras especialidades, hospital de dia, serviço de urgência e outros serviços de internamento.

A convocatória para a primeira consulta é feita via CTT e SMS. Na convocatória vai identificada a consulta, o dia, a hora e o local da consulta. Faculte sempre que possível o número atualizado do seu telemóvel.





✓ 1º contato e seguintes

Na primeira vinda à consulta externa do CHUC, deverá dirigir-se à Consulta Externa Geral (piso -1), para ter acesso ao cartão do utente do CHUC e assim atualizar a informação. Posteriormente deverá dirigir ao secretariado da consulta externa de Urologia, no piso 7, para efetivar a sua presença, cerca de 15 minutos antes da hora de marcação da sua consulta.

• No dia da consulta

Deve trazer consigo:

Primeira consulta

- ✓ Documentos de identificação (BI/Cartão de Cidadão, Contribuinte, Cartão de utente- SNS ou outro, Cartão da Segurança Social);
- ✓ Informação clínica que seja relevante para a avaliação clínica;

Consultas seguintes

- ✓ Documentos de identificação;
- ✓ Guia de tratamento em curso/esquema terapêutico;
- ✓ Outras informações clínicas e exames que tenham sido realizados após a 1.^a consulta

- **Após a consulta:**

Verifique se:

- ✓ Leva consigo as orientações médicas de modo a garantir a continuidade do programa terapêutico;
- ✓ Esclareceu todas as dúvidas respeitantes ao programa terapêutico com o seu médico assistente ou enfermeiro;
- ✓ Dirigiu ao secretariado da consulta para outros assuntos importante (declaração de presença, de acompanhamento...)



PERGUNTAS FREQUENTES



Como proceder se não puder comparecer à consulta?

- ✓ Sempre que um utente pretenda desmarcar/remarcar, por motivo de força maior, deve contactar o serviço, e manifestar essa vontade com alguma antecedência, de modo a que a instituição possa preencher a vaga.
- ✓ Caso não consiga avisar, e falte à consulta, deve apresentar uma justificação válida num período de 7 dias, para que lhe seja remarcada nova consulta e não lhe seja marcada falta injustificada.

Em que situações tenho direito a transporte?

O seu médico poderá solicitar o transporte em ambulância para utentes do SNS, por motivos clínicos/sociais de acordo com a Portaria n.º 28-A/2015.

Posso recusar a presença de estudantes na minha consulta?

O CHUC colabora ativamente na formação de futuros profissionais de saúde. Por este motivo, pode ser pedida a sua autorização para que um estudante acompanhe o médico ou enfermeiro durante a sua consulta. Se não se sentir à vontade, tem o direito de recusar a presença destes estudantes na sua consulta.

Aproveitamos para solicitar que durante a sua permanência na Instituição faça o menos ruído possível.

COMO CHEGAR ATÉ À CONSULTA EXTERNA DO SERVIÇO DE UROLOGIA E TRANSPLANTAÇÃO RENAL?



TRANSPORTES PÚBLICOS

SMTUC Autocarros: 35, 37, 29, 6

CP: Informações das 07h00 às 23h00 pelo N.º 808 208 208

SERVIÇO DE TÁXI

Politáxis: www.politaxis.pt | 239 499 090

“O seu bem-estar é a nossa principal preocupação.”



Serviço de Urologia e
• Transplantação Renal

Praceta Prof. Mota Pinto, 3000-075 Coimbra | Telefone: [+351] 239 400 400
versão nº 0, Setembro /2019